

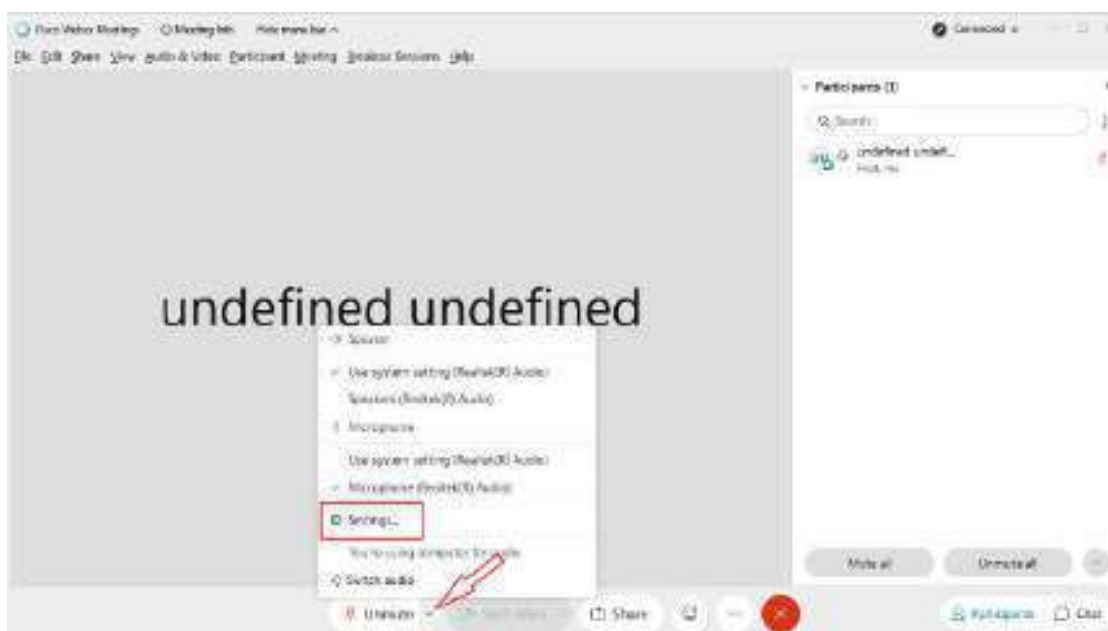
Ελέγχετε για πιθανό πρόβλημα στον ήχο στο [https://status.webex.com/service/status?lang=en\\_US](https://status.webex.com/service/status?lang=en_US)  
Το πρώτο που πρέπει να ελέγχετε σε προβλήματα ήχου είναι η σύνδεσής σας με το internet. Δείτε την ερώτηση/απάντηση 12 για τον έλεγχο συνδεσιμότητας και ταχύτητας στο internet.

11.1 Πρόβλημα στον ήχο, μου ζητά κάποιο πιστοποιητικό certificate με αναδυόμενο παράθυρο και μετά δεν έχω ήχο.

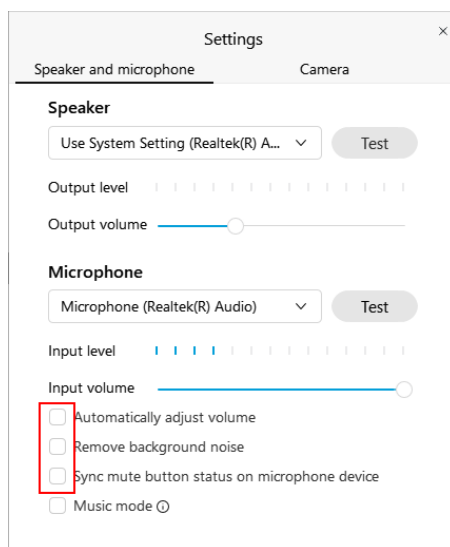
Η λύση σε αυτό είναι να ρυθμιστεί η ώρα/ημερομηνία της συσκευής με την τρέχουσα ώρα.

11.2 Πρόβλημα στον ήχο, ο ήχος με διακοπές (σαν ρομπότ) και με θόρυβο

Η λύση είναι, μέσα στο ηλεκτρονικό δωμάτιο επιλέγεται δίπλα στο Unmute το βελάκι, μετά Settings



Και αποεπιλέγεται τις ρυθμίσεις που φαίνονται στο κόκκινο κουτάκι και ο ήχος διορθώνεται.

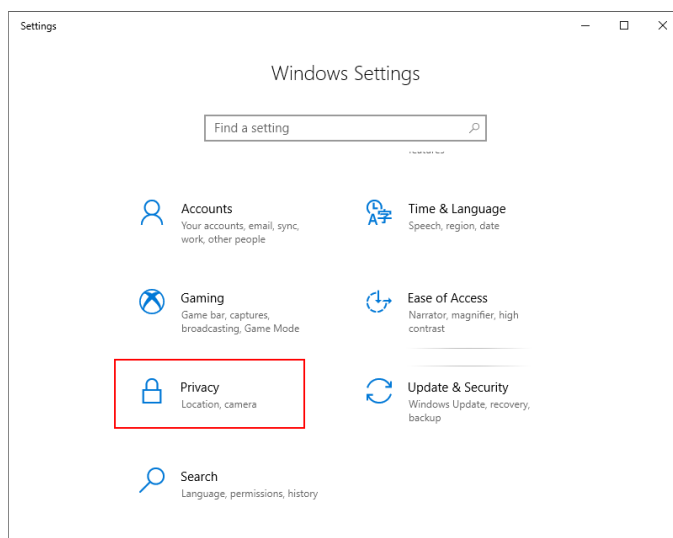


### 11.3 Πρόβλημα μικροφώνου με φυλλομετρητή, δεν ακούγομαι όταν συνδέομαι από Firefox ή Chrome

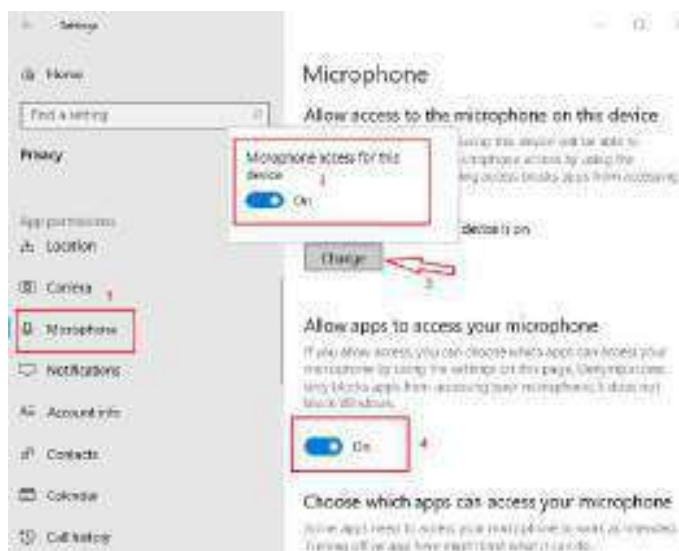
Υπάρχει πιθανότητα να έχετε καταλάθος απαγορεύσει την χρήση του μικροφώνου από τον φυλλομετρητή. Δηλαδή παλιότερα να είχατε πατήσει από λάθος Αποκλεισμός.



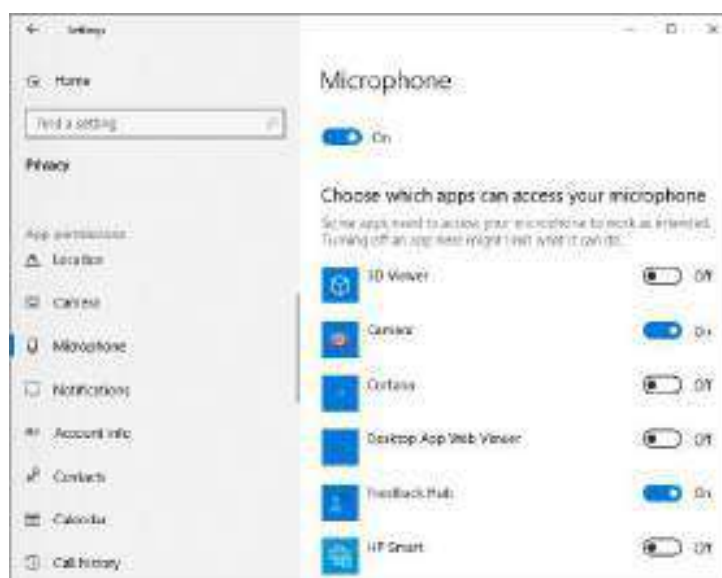
Θα πρέπει να μεταβείτε στις ρυθμίσεις των Windows και συγκεκριμένα στο εικονίδιο Privacy (Προσωπικά Δεδομένα)



Επιλέξτε αριστερά το μικρόφωνο, και στη συνέχεια στη μέση του παραθύρου, πατήστε Change (Αλλαγή) και να είναι On (Ενεργό) το μικρόφωνο γι' αυτή τη συσκευή και λίγο πιο κάτω On (Ενεργό) για να επιτρέψει όλες τις εφαρμογές να το χρησιμοποιούν.

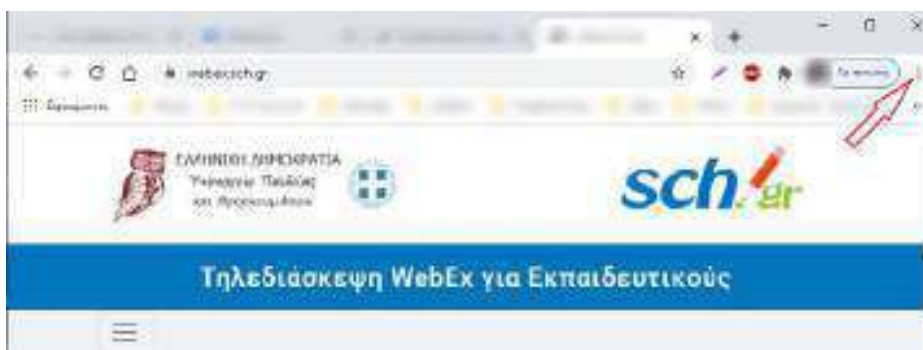


Στη λίστα που ακολουθεί, μπορείτε να επιλέξετε ποιες εφαρμογές μπορούν να χρησιμοποιούν το μικρόφωνο του υπολογιστή σας.

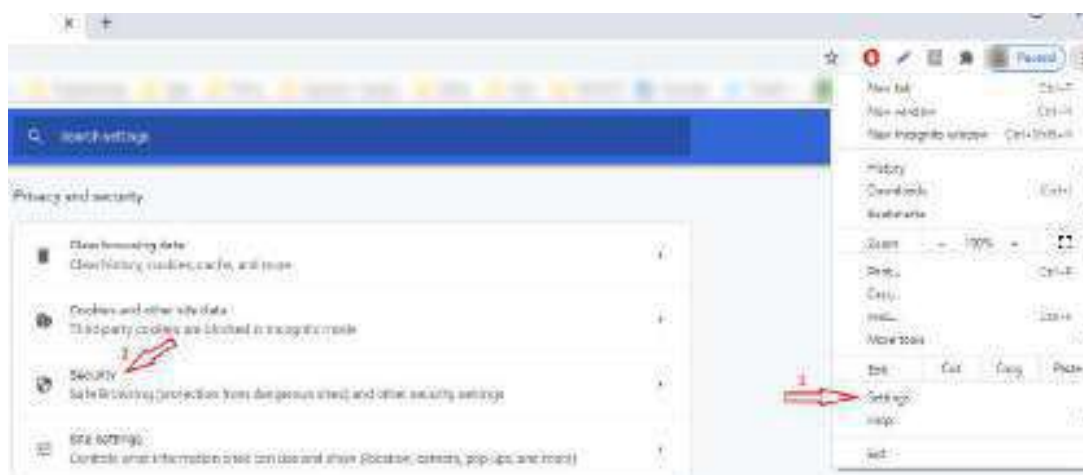


Αν και όλες αυτές οι ρυθμίσεις είναι εντάξει θα πρέπει να ελέγξετε τον φυλλομετρητή σας:

Αν έχετε Chrome ανοίξτε το φυλλομετρητή σας και επιλέξτε πάνω δεξιά τις τρεις τελείες:



Επιλέξτε από το αναδυόμενο μενού Settings (Ρυθμίσεις) και μετά κατεβείτε στη σελίδα προς τα κάτω ώστε να βρείτε το Privacy and Security (Απόρρητο και ασφάλεια) και επιλέγετε Security (Ασφάλεια):



Μεταβείτε στο Privacy and security (Απόρρητο και ασφάλεια) στο Site Settings (Ρυθμίσεις ιστότοπου)



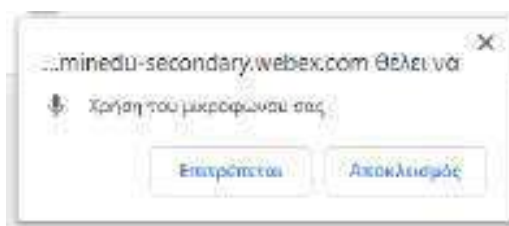
Επιλέξτε το Microphone (Μικρόφωνο)



Αν δείτε ότι στο **Αποκλεισμός** έχει μπει το site του Webex, αφαιρέστε τον αποκλεισμό πατώντας δεξιά τον κάδο



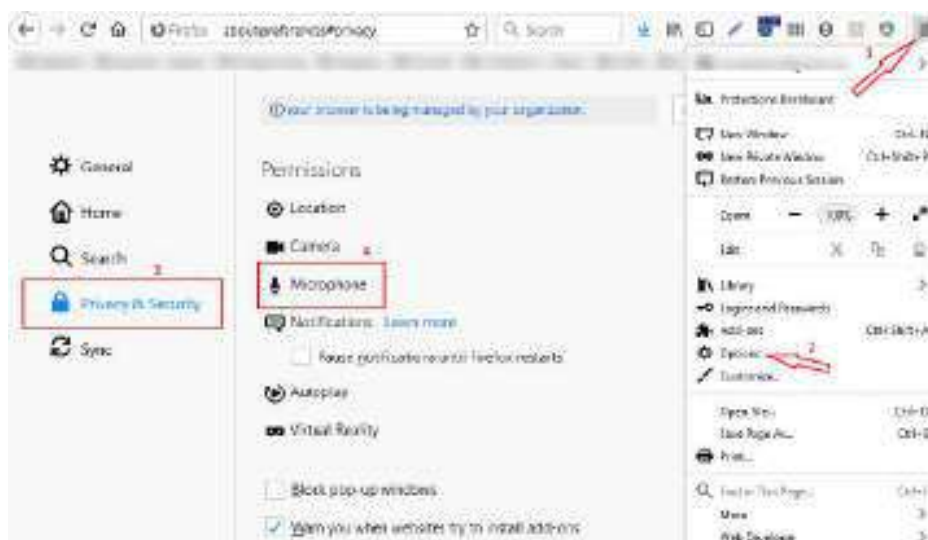
Την επόμενη φορά που θα μπειτε από τον Chrome θα σας ρωτήσει με αναδυόμενο παράθυρο αν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το μικρόφωνό σας. Θα πρέπει να επιλέξετε **Επιτρέπεται**



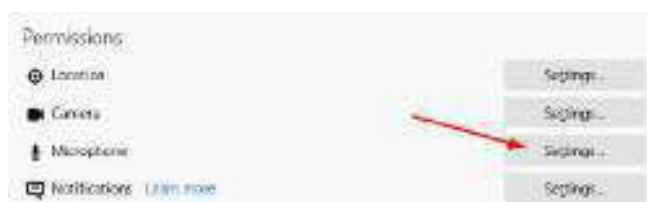
Τα ίδια βήματα θα ακολουθήσετε αν υπάρχει το ίδιο πρόβλημα με το Firefox.

Θα πρέπει να πάτε πάνω δεξιά στις τρεις παύλες και να τις επιλέξετε.

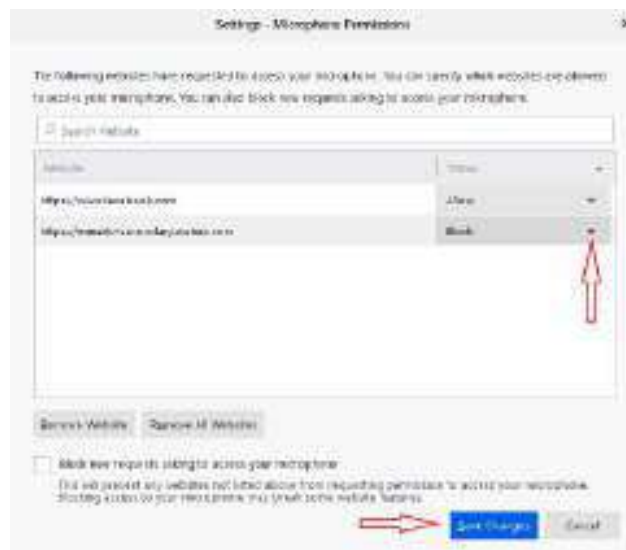
Μετά να επιλέξετε Options και να πάτε αριστερά στο menu και να επιλέξετε Privacy & Security



και μετά στη μέση να βρείτε και να επιλέξετε στο Microphone το Settings.



Θα βρείτε το site του WebEx θα πατήσετε το βελάκι και θα επιλέξετε Allow και Save Changes στο κάτω μέρος



Με τον τρόπο αυτό ενεργοποιήσατε το μικρόφωνό σας στο Firefox.

## 12 Πρόβλημα στον ήχο/βίντεο/συνδεσιμότητα

Ελέγξτε για πιθανά προβλήματα στο [https://status.webex.com/service/status?lang=en\\_US](https://status.webex.com/service/status?lang=en_US) αν δεν εμφανίζεται κάποιο πρόβλημα εκεί τότε:

Στα προβλήματα ήχου/βίντεου/συνδεσιμότητας το πρώτο που πρέπει να δείτε είναι η ταχύτητα του δικτύου. Αυτό μπορείτε να το δείτε εύκολα με ένα speedtest: <https://www.speedtest.net/> Επιλέγετε GO.



Αφού το τεστ ολοκληρωθεί θα σας εμφανιστεί ο πίνακας με τις μετρήσεις:



Η ταχύτητα upload πρέπει να είναι πάνω από 0,5Mbps για κάθε ηλεκτρονική αίθουσα. Αν είναι κάτω από 0,5Mbps τότε θα πρέπει να απευθυνθείτε στον πάροχο της σύνδεσής σας, ώστε να δηλωθεί βλάβη και να γίνει έλεγχος της γραμμής σας.

Ένα ακόμη χρήσιμο εργαλείο από τη Cisco είναι το <https://mediatest.webex.com/#/main>





Επιλέγεται τη σύνδεση με το router σας, αν είναι με καλώδιο ή με WiFi και πατήστε Start Testing.



Η εικόνα αυτή δείχνει ένα ολοκληρωμένο τεστ, το δικό σας τεστ μπορεί να μην τερματίσει και το πρώτο TCP Connectivity να σας δείξει Failed. Σε αυτό που πρέπει να δώσετε προσοχή είναι το TCP Delay το οποίο αν είναι κόκκινο με χρόνο καθυστέρησης πάνω από 250-300 ms τότε είναι πολύ αργή η σύνδεσή σας. Θα πρέπει να ενημερώσετε τους μαθητές σας ότι πρέπει να έχουν τις κάμερες κλειστές όπως και τα μικρόφωνα τους.

Το UDP Connectivity θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να είναι Passed για να μπορέσει να γίνει η σύνδεση της ηλεκτρονικής σας τάξης. Αν είναι Failed θα πρέπει αν είστε με WiFi να έρθετε πιο κοντά στο router και να ξαναδοκιμάσετε αυτό το τεστ ή να συνδέσετε καλώδιο δικτύου για να εξασφαλίσετε τη μέγιστη ταχύτητα. Αν και πάλι ενώ έχετε συνδέσει καλώδιο σας βγάλει Failed τότε θα πρέπει να απευθυνθείτε στον πάροχο της σύνδεσής σας, ώστε να δηλωθεί βλάβη και να γίνει έλεγχος της γραμμής σας.

Ένα ακόμη παράδειγμα είναι η παρακάτω εικόνα που βλέπουμε TCP Delay 359ms, UDP Delay 220ms. Αυτά τα νούμερα δείχνουν καθυστέρηση οπότε ενώ το τεστ έχει περάσει η ηλεκτρονική αίθουσα μπορεί να έχει προβλήματα στη σύνδεση ή/και στον ήχο.

Το UDP Loss Rate βλέπουμε ότι έχει απώλειες στο upload 1.49% αν αυτό το νούμερο ήταν π.χ. πάνω από 10% τότε πάλι ίσως να είχαμε προβλήματα στη σύνδεση ή/και στον ήχο.

